

A IMPORTÂNCIA DE UM SISTEMA VIRTUAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HUMANOS E CONTROLE DE OFERTA E DEMANDA DE MEDICAMENTOS EM UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE NO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS, BRASIL

Cleinaldo de Almeida Costa^{1,3}; Chao Lung Wen^{2,4}; György Miklós Böhm^{2,5}; Hortemar Silva Lins^{1,6}; Sandro José Freitas Vieira^{1,7}

OBJETIVOS: Desenvolver um sistema virtual de gerenciamento de recursos humanos e controle de oferta e demanda de medicamentos em Unidades Básicas de Saúde (UBSs) associado ao programa Telessaúde a fim de integralizar as necessidades da Atenção Primária a Saúde (APS) no interior do estado do Amazonas (AM), Brasil.

MÉTODOS: O sistema virtual de gerenciamento de recursos humanos e controle de oferta e demanda de medicamentos foi desenvolvido pela Equipe do Polo de Telemedicina da Amazônia (PTA) no período de março a dezembro de 2012, utilizando-se as linguagens de programação PHP e JavaScript com o banco de dados MYSQL. O sistema desenvolvido é compatível com plataformas e sistemas portáteis como Laptop, Smartphone, Tablet, podendo ser acessado e utilizado, também, em qualquer computador pessoal que possua acesso a internet. Os dados registrados através desse software ambulatorial são armazenados e disponibilizados para consulta de profissionais da área da Saúde que integram o programa Telessaúde ou gestores da Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas (SUSAM) para controle e acompanhamento de cadastro de paciente, médicos, funcionários e oferta e demanda de medicamentos da APS. Possibilita aperfeiçoar, também, o atendimento de programas como o Amazonas Saúde Itinerante que já contemplou no ano de 2013 mais de 25 mil consultas médicas distribuídas em especialidades como pediatria, cardiologia, oftalmologia, neurologia, gastroenterologia e urologia. O sistema virtual, inicialmente, contemplará a demanda dos municípios de Alvarães, Japurá, Maraã, São Paulo de Olivença, todos do estado do Amazonas.

RESULTADO: Após 10 meses de pesquisa e programação, o sistema virtual voltado para a APS foi concluído na forma de página web (“webpage”) e testado em ambientes virtuais de simulação no modo “offline” por profissionais da Saúde do projeto Telessaúde núcleos Amazonas e São Paulo.

DISCUSSÃO: A APS apresenta-se como a principal estratégia para atingir a promoção e assistência à saúde. É necessário, porém, realizar um planejamento estratégico e investimentos a longo prazo em recursos humanos apropriados e orientados pelas necessidades coletivas e regionais. Um dos meios para se atingir esses resultados é por meio dos serviços de saúde à distância oferecidos pelo projeto Telessaúde.

CONCLUSÃO: O insuficiente gerenciamento de recursos humanos e controle de oferta e demanda de medicamentos nas UBSs gera obstáculos para o efetivo processo de modernização e aperfeiçoamento do serviço de saúde qualitativo, resolutivo e integral oferecido à sociedade e, em especial, à população do interior do estado do Amazonas.

1. Polo de Telemedicina da Amazônia (PTA), Escola Superior de Ciências da Saúde da Universidade do Estado do Amazonas (ESA-UEA), Manaus, Amazonas, Brasil;

2. Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), São Paulo, Brasil; 3. (cleinaldocosta@uol.com.br); 4. (chaolung@terra.com.br); 5. (gyorbohm@usp.br);

6. (hortemarlins@gmail.com); 7. (sjfvieira@hotmail.com).