

## SOLUÇÃO DE INTERNET POR SATÉLITE PARA ACESSO A INTERNET NOS PONTOS DE TELESSAÚDE DO NÚCLEO DE TELESSAÚDE AMAZONAS, BRASIL

César Augusto de Almeida Costa<sup>1</sup>; Cleinaldo de Almeida Costa<sup>1</sup>; Chao Lung Wen<sup>2</sup>; György Miklós Böhm<sup>2</sup>; Pedro Máximo de Andrade Rodrigues<sup>1</sup>; Paulo Henrique Klein<sup>1</sup>

**OBJETIVOS:** Apoiar as Redes de Atenção à Saúde, sem perder o foco na Atenção Primária; Integrar ação e formação multiprofissional; Papel estratégico da Telessaúde para a Amazônia, pois foi a melhor forma encontrada para a comunicação com municípios do Amazonas.

**MÉTODOS:** A grande maioria da atividade tanto de Teleconsultoria e Teleducação foi utilizado a internet satelital através das ferramentas IPTV, Site do Telessaúde Núcleo Amazonas.

**RESULTADOS:** Teleconsultorias realizadas no período de 2008 a 2012 = 2.156 e só em 2012 sendo 590, resultando diretamente na economia de deslocamento e quando necessário já vindo com encaminhamento, auxílio ao profissional dando a segunda opinião e orientações necessárias em muitos casos já diagnosticando doenças à distância. Teleducação Participações em 2012: 2.619 participantes em práticas de Teleducação/Estratégia de Saúde da Família e outros participantes e no período de 2008 a 2012: 14.254 participantes/ESF e outros participantes.

**DISCUSSÃO:** Para ações como desenvolvimento de trabalhos na área de Educação à Distância, Teleducação e Telemedicina a internet é a principal ferramenta de comunicação, devido à capacidade, versatilidade do perfil de protocolos TCP/IP, possibilitando desenvolver aplicações em diferentes cenários. Entretanto, um dos principais desafios enfrentados é a dificuldade na instalação de infraestrutura de internet no interior de áreas remotas como nos municípios do interior do Estado do Amazonas. O emprego da telemedicina proporciona diversas vantagens ao paciente, à população em geral e ao profissional da área da saúde, mas é preciso infraestrutura tecnológica e treinamento dos profissionais para que possam vislumbrar o desenvolvimento tecnológico como uma ferramenta que permita o exercício de sua profissão de forma ampla e segura para a tomada de decisão frente a problemas de saúde.

**CONCLUSÃO:** Para que as vantagens da utilização da Telessaúde sejam constatadas, há necessidade de políticas governamentais, recursos tecnológicos (hardware, software), treinamento dos profissionais que usam as ferramentas em Telessaúde e garantia de segurança e confiabilidade dos dados armazenados, processados e enviados. A telemedicina permite assim minimizar as desigualdades ao atendimento médico de qualidade, treinamento e capacitação de toda equipe de saúde.

1. Polo de Telemedicina da Amazônia (PTA), Escola Superior de Ciências da Saúde da Universidade do Estado do Amazonas (ESA-UEA), Manaus, Amazonas, Brasil; 2. Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), São Paulo, Brasil; 3. (cesaraugustoam@gmail.com); 4.(cleinaldocosta@uol.com.br); 5. (chaolung@terra.com.br); 6.(gyorböhm@usp.br); 7.(pmaximo09@gmail.com); 8.(paulo\_kleinn@hotmail.com).