

PROCESSO DE CAPACITAÇÃO EM FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO NO PROGRAMA TELESSAÚDE NÚCLEO AMAZONAS, BRASIL

Cleinaldo de Almeida Costa^{1,2}; Pedro Máximo de Andrade Rodrigues^{1,3}; Hortemar Silva Lins^{1,4}; Sandro José Freitas Vieira^{1,5}; César Augusto de Almeida Costa^{1,6}; Rafael Fernandes Rodrigues Prado^{1,7}

OBJETIVOS: Apresentar a metodologia para treinamento em ferramentas de Tecnologia e Informação (TI) em Telessaúde utilizada na capacitação dos profissionais da área da saúde que integram o programa Telessaúde Núcleo Amazonas nos municípios do interior do Estado do Amazonas durante o período de janeiro de 2010 a dezembro de 2012.

MÉTODOS: A equipe do Polo de Telemedicina da Amazônia (PTA) do programa Telessaúde Núcleo Amazonas visitou os diversos pontos de implantação do programa Telessaúde Núcleo Amazonas, realizando capacitação dos profissionais da área da saúde participantes do programa Telessaúde em ferramentas necessárias para o desenvolvimento adequado das atividades básicas em Telessaúde como instalação de equipamentos eletrônicos básicos, apresentação de conteúdo audiovisual, manuais de webconferência e dos sistemas web Ambulatório Virtual e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, foi definido o coordenador local de Telessaúde, recebendo treinamento em ferramentas de Telessaúde idealizando melhorar processos de comunicação e articulação com o núcleo e com os profissionais do município do interior do Estado do Amazonas. Realizou-se o planejamento dos treinamentos das equipes de Telessaúde em conjunto com o secretário de saúde, coordenador local de Telessaúde e profissionais da área da saúde dos municípios do interior do Estado do Amazonas.

RESULTADOS: Durante o período de janeiro de 2010 a dezembro de 2012 receberam treinamento em ferramentas do Telessaúde coordenadores locais de Telessaúde, médicos, enfermeiros, odontólogos e fisioterapeutas. Em relação aos coordenadores locais de Telessaúde capacitados, 40% foram substituídos após o treinamento inicial sendo necessário novo treinamento a distância via videoconferência. Após o treinamento dos coordenadores locais de Telessaúde e profissionais da área da saúde no processo implantação do programa Telessaúde no interior do Estado do Amazonas, observou-se aumento tanto na participação dos profissionais nas atividades de Teleeducação quanto no envio de casos clínicos via Ambulatório Virtual.

DISCUSSÃO: Por meio de medidas de monitoramento e apoio ao coordenador local de Telessaúde e profissionais da área da saúde é possível alcançar resultados positivos nos processos de divulgação do programa Telessaúde para a população residente em áreas remotas do interior do Estado do Amazonas. Programas de apoio à comunicação à distância como Skype e IPTV fornecem o meio pelo qual as equipes de Tecnologia e Informação (TI) promovem a capacitação e o monitoramento dos núcleos de Telessaúde do Estado do Amazonas.

CONCLUSÃO: As ferramentas de tecnologia e informação permitem o acesso a áreas remotas, possibilitando o desenvolvimento de ações em Telessaúde. São necessárias metodologias estruturadas para o ensino de profissionais da área da saúde dos municípios do Estado do Amazonas a fim de superar as dificuldades durante o processo de implantação do programa Telessaúde no interior do Estado do Amazonas.

1. Polo de Telemedicina da Amazônia (PTA), Telessaúde Brasil Redes MS – Núcleo Amazonas, Escola Superior de Ciências da Saúde da Universidade do Estado do Amazonas (ESA-UEA), Manaus, Amazonas, Brasil; 2. (cleinaldocosta@uol.com.br); 3. (pmaximo09@gmail.com); 4. (hortemarlins@gmail.com); 5. (sjfvieira@hotmail.com); 6. (cesaraugustoam@gmail.com); 7. (rafaelf.prado@hotmail.com);