

## **APLICATIVO SISA - SISTEMA DE AVALIAÇÃO E ATENDIMENTO - PARA PREVENÇÃO DO DIABETES E HIPERTENSÃO REALIZADO NO PROJETO DE EXTENSÃO (UEA CIDADÃ) CRIADO PELO NÚCLEO TELESSAÚDE DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS - UEA**

Márcia Gonçalves Costa<sup>1</sup>, Andrezza Nunes, Cleinaldo de Almeida Costa;

*Escola Superior de Ciências da Saúde, Universidade do Estado do Amazonas, Manaus, Brasil*

**INTRODUÇÃO:** A importância do uso de novas tecnologias para atendimentos mais rápidos e eficazes em ações de saúde nas comunidades, incentivou a realização de um sistema interativo tanto para usuário quanto ao cliente assistido. O projeto de Extensão UEA Cidadã da Universidade do Estado do Amazonas torna-se assim, um projeto de referência pela agilidade e resultados positivos de avaliação sobre doenças como Diabetes e Hipertensão.

**OBJETIVOS:** Os sistemas de saúde no Amazonas visa a transferência de informação, realizando levantamento epidemiológicos precisos, nas áreas de saúde pública. Possibilita estudo e uso de estratégias de comunicação para informar e influenciar decisões individuais e comunitárias através da promoção, prevenção e assistência que promovam saúde. (MeSH).

**METODOLOGIA:** O estudo foi desenvolver um sistema de atendimento e avaliação virtual ON - LINE, desenvolvido em plataforma WEB em Linguagem PHP/MYSQL, para prevenção e promoção em saúde nas comunidades assistidas pelo projeto UEA Cidadã. Com uma metodologia dinâmica e pró-ativa o projeto teve por objetivo transmitir de maneira simples e eficaz, conhecimentos importantes sobre a saúde.

**RESULTADOS:** Foram identificados e avaliadas 450 pessoas na faixa etária de 12 a 80 anos, serve como parâmetro para aplicação de orientações e acompanhamento on – line sobre dietas nutricionais adequadas, para pacientes de risco ou não. Após observação destes critérios desenvolveu-se os conteúdos e o sistema virtual, utilizando recursos de textos, animações, ilustrações, sons e outros.

**DISCUSSÃO:** Apesar das práticas de telessaúde contribuírem para a ampliação e melhora da qualidade do serviço de atenção primária por meio do suporte assistencial e da qualificação profissional, ressalta-se que alguns desafios ainda persistem como a baixa inclusão digital e conectividade no ambiente de trabalho.

**CONCLUSÃO:** O Sistema de Avaliação e Atendimento (SISA UEA Cidadã) proporcionou as práticas educacionais e a promoção de uma rede de aprendizagem dos profissionais nas áreas de medicina, odontologia e enfermagem da Universidade do Estado do Amazonas.

**Palavras-chave:** atenção à saúde, comunicação em saúde, acesso à informação.

1. (teethmgc08@yahoo.com.br)